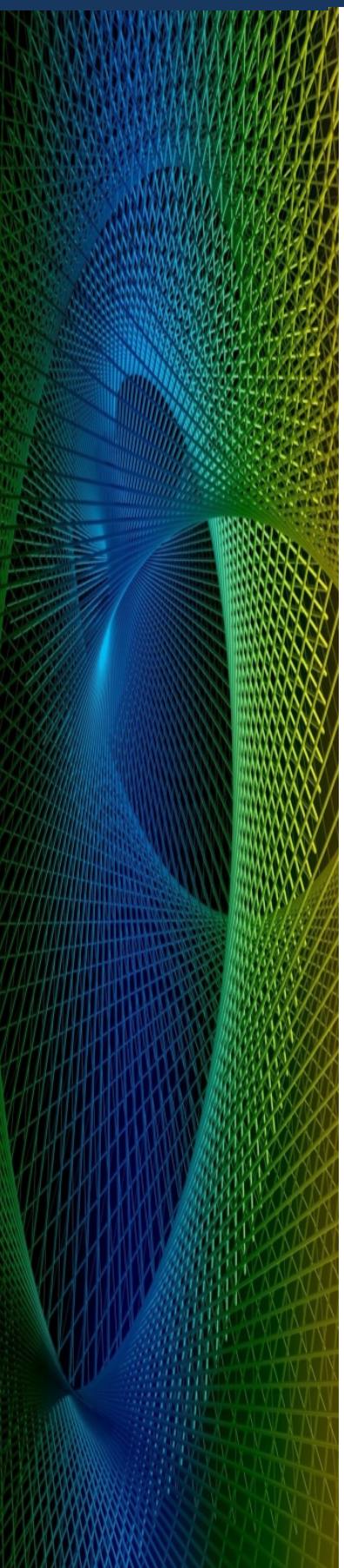
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

ΛΑΜΙΑ, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2022

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Ο παρών Κανονισμός έχει εγκριθεί από την Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος Μαθηματικών στην 48η/08-02-2022 συνεδρίασή της.

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης προτάσεων, παραπόνων και ενστάσεων.

Ο μηχανισμός διαχείρισης προτάσεων, παραπόνων και ενστάσεων που ενδεχομένως εκφραστούν από φοιτητές ή από άλλα συνεργαζόμενα άτομα με το Τμήμα Μαθηματικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ή απευθύνονται σε αυτό, αναφορικά με φοιτητικά θέματα, εκπαιδευτικές, διοικητικές ή άλλες σχετικές υπηρεσίες, αποβλέπει στη συλλογή και διαχείριση αυτών και περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα :

Βήμα 1. Ο ενδιαφερόμενος συμπληρώνει το *Έντυπο Υποβολής Προτάσεων*, το *Έντυπο Υποβολής Παραπόνων* ή το *Έντυπο Υποβολής Ενστάσεων* που είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (http://math.uth.gr/engrafa/), καταγράφοντας με συντομία και σαφήνεια τις προτάσεις, τα παράπονα ή τις ενστάσεις του.

Βήμα 2. Ο ενδιαφερόμενος υποβάλει το Έντυπο Προτάσεων/Παραπόνων/Ενστάσεων στη Γραμματεία του Τμήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση g-math@uth.gr είτε σε έντυπη μορφή με φυσική παρουσία.

Βήμα 3. Η Γραμματεία διαβιβάζει το αίτημα στον Πρόεδρο του Τμήματος.

Βήμα 4. Ο Πρόεδρος του Τμήματος ενασχολείται με το αίτημα, έρχεται σε επικοινωνία με τους αρμόδιους θεσμούς, τα όργανα ή τις υπηρεσίες που άπτονται του θέματος. Στην περίπτωση που το εν λόγω ζήτημα είναι αρκετά σύνθετο ή/και απαιτεί χρόνο για την επίλυσή του, ενημερώνεται η Συνέλευση του Τμήματος ή/και τα αρμόδια όργανα ή οι επιτροπές/δομές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για την περαιτέρω διερεύνησή του.

Βήμα 5. Η Γραμματεία του Τμήματος, εντός δύο εβδομάδων, ενημερώνει ηλεκτρονικά τον ενδιαφερόμενο για την πορεία του αιτήματός του.

Σημειώνεται ότι **οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι και οι Διδάσκοντες** του Τμήματος δύνανται επίσης να προωθούν προτάσεις ή/και παράπονα των φοιτητών, που ενδεχομένως έχουν, στον Πρόεδρο του Τμήματος. Ο Πρόεδρος ομαδοποιεί τα παράπονα και τις προτάσεις ανάλογα με τη θεματολογία τους, και ενημερώνει τα μέλη της Συνέλευσης του Τμήματος ή/και τα αρμόδια όργανα ή τις επιτροπές/δομές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (π.χ. το ΚΕ.ΣΥ.ΨΥ.Σ., την ΠΡΟΣΒΑΣΗ, την Επιτροπή Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου, κ.α.). Ανάλογα με την κρισιμότητα και το περιεχόμενο του θέματος είναι δυνατόν να οργανώνονται διαδικτυακές ή διά ζώσης συναντήσεις προκειμένου να συζητηθούν τα εν λόγω θέματα, στις οποίες μπορεί να είναι προσκεκλημένοι και καθηγητές άλλων Τμημάτων της Σχολής Θετικών Επιστημών, του

Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ή και άλλων ομοειδών Τμημάτων (π.χ. εάν πρόκειται να συζητηθούν κοινά μαθήματα, κοινές επιστημονικές δράσεις, κοινά προβλήματα, όπως τα θέματα μετεγγραφών των ομοειδών Τμημάτων) ή από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, την Τοπική Αυτοδιοίκηση ή/και άλλους τοπικούς φορείς, δημόσιους ή/και ιδιωτικούς (π.χ. εάν υπάρχουν θέματα συγκοινωνίας, στέγασης, σίτισης, κ.α.).